

担当者開発シート

氏名 _____

5段階で評価 5.優 4.良 3.普通 2.不十分 1.全く不十分

項目	着眼点	配点	本人評価	ポイント	同僚評価	ポイント	決定	ポイント	
基本評価	挨拶	社員間・訪問者にさわやかに挨拶ができる 帰りの時は、起立して挨拶ができる	10		0	0	0	0	
	電話応答	電話の応答が正しくできる 内容を正しく記録して、担当者に伝言できる	10		0	0	0	0	
	整理整頓	机の上に必要なものしかなく、机の中には必要なものが保管されている 室内清掃・ごみ出し等、毎日の仕事の環境を整理することができる ボックス・棚などをいつも整理し、誰でも分かるようにしている	10		0	0	0	0	
	受付・接客	営業の勧誘を短時間に断ることができる 呼ばれたらメモとペンを持って指示者の所へ行き、正しく指示を受けることができる	10		0	0	0	0	
	報告の仕方	報告を速やかに行い、途中経過の報告を正しくできる 毎日の業務を時間単位で所定のフォームに記入できる	10		0	0	0	0	
	情報収集	常に最新の情報収集のため心がけている 事務所ニュースを読んでいる 事務所ニュースを説明できる 業界誌を常に読んでいる	10		0	0	0	0	
	パソコン	LANの機能を活用している 電子メールができる パソコン化、電子化に積極的である	10		0	0	0	0	
	職務	積極的な態度は他の模範となり、常に職場をリードした 常に自ら新しいチャンスを求め、意欲的に取り組んだ 上司とのコミュニケーションを図り、同僚と共同で仕事をする自覚が高かった	10		0	0	0	0	
	命令・段取り	仕事上の報告や連絡は、時機を失することなく適時適切に行った 優れた理解と判断力を発揮し、作成された計画をわきまえて有効なものだった 新知識の吸収意欲は旺盛で、仕事上にも効果的に活用した	20		0	0	0	0	
	業務能力	仕事を円滑に進めるために、いつも同僚や補助者と緊密な連絡を図り、多くの協力を得ていた 計画に基づき常に周到に万全の準備を整えた	20		0	0	0	0	
		就業活動	緻密な理解力と的確な判断力に裏付けられて、仕事の処理は期待を超えるものであった 仕事のやり方や進め方には常に改善工夫を怠らず効果を上げた 飛び込み仕事に進んで協力し、臨時的処理も見事であった	20		0	0	0	
		業務能力	仕事のスピードは抜群だった 仕事の結果はいつも的確であった 仕事ぶりは全て安心して任せられた 常に無駄を排除することに心がけ、時間・経費の効率性は抜群であった	40		0	0	0	
	成果	計画を大幅に超えるものであった 今期における技術的進歩は著しいものであった 同僚と比較してもその成果は抜群であった 前期の実績を上回った	40		0	0	0	0	
		その他	顧客に信頼され新規顧客の紹介があった 社内の整理整頓に積極的に関わった 業界外の友人が多数いる	30		0	0	0	
		小計		900	0	0	0	0	
	職務指導	業務ソフト	新規業務の作成から、更新まですべての操作ができる 体系を理解し、顧客先ごとの必要なコードを初期設定できる 月次推移を見て異常値を発見し、その原因を追求できる 必要な修正の処理をして帳票を作成できる その他適切な処理・変更等の処理ができる オリジナルな帳票の作成ができる	20		0	0	0	
		メンテナンス	帳票等の開発ができる プログラム・トナーの交換等の処理ができる	40		0	0	0	
		ワープロ	ソフトウェアのバージョンアップのテスト運転と異常発見ができる 種々の操作をもってワープロを駆使できる	10		0	0	0	
		表計算の作成	上司の要旨を聞いて原稿を作成し、見やすいフォーマットで顧客、上司に提出できる 表計算を自由に駆使し、上司に指示された表を作成できる	30		0	0	0	
		マニュアルの作成	複雑な表計算を工夫し、フォームを作成することができる 必要なマニュアルを作成できる	30		0	0	0	
		小計		100	0	0	0	0	
		商品サービス開発	小計		440	0	0	0	0
			小計		0	0	0	0	0
			小計		0	0	0	0	0
			小計		0	0	0	0	0
	小計			0	0	0	0	0	
	小計			0	0	0	0	0	
	小計			0	0	0	0	0	
	小計			0	0	0	0	0	
	小計			0	0	0	0	0	
小計			0	0	0	0	0		
計画管理能力	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
	小計		0	0	0	0	0		
合計		1340	0	0	0	0			